



Inspectierapport

Buitenschoolse opvang klavertje 4 (BSO)

Vondelstraat 31

1813 AA Alkmaar

Registratienummer 314888135

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Alkmaar
Datum inspectie:	08 februari 2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14 februari 2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Personeel en groepen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Personeel en groepen	6
Gegevens voorziening.....	7
Opvanggegevens	7
Gegevens houder.....	7
Gegevens toezicht.....	7
Gegevens toezichthouder (GGD)	7
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	7
Planning	7

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Indien blijkt dat niet geheel aan de gestelde eisen is voldaan, zal de toezichthouder het college van de betreffende gemeente via het inspectierapport adviseren te handhaven conform het handhavingsbeleid. De gemeente stelt hierna een schrijven naar de houder op. Hoe deze is opgesteld is afhankelijk van het gemeentelijk handhavingsbeleid.

De gemeente geeft vervolgens de toezichthouder van de GGD opdracht om een (onaangekondigd) nader onderzoek uit te voeren. Een nader onderzoek richt zich op de overtredingen die zijn geconstateerd tijdens het vorige onderzoek. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Buitenschoolse opvang (BSO) klavertje 4 is van een particuliere houder en gevestigd in een vrijstaand pand, gelegen in het Oosterhout stadspark op het terrein van een kinderboerderij. De BSO is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 18 kindplaatsen en biedt opvang in 1 basisgroep aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De locatie is van maandag tot en met vrijdag geopend en biedt voor- en naschoolse opvang. Tijdens vakantieperiodes is de BSO de gehele dag geopend.

Inspectiegeschiedenis

Het LRK geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- In juli 2021 heeft een onderzoek voor registratie plaatsgevonden, naar aanleiding van een houderovername, waarbij de locatie een andere naam en een ander LRK-nummer kreeg. De BSO was hiervoor onderdeel van Stichting Tree. Aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. De BSO is opgenomen in het LRK en in exploitatie sinds 15 augustus 2021.
- In september 2021 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden, naar aanleiding van een wijzigingsverzoek die de houder had ingediend bij gemeente Alkmaar om het aantal kindplaatsen te verhogen van 15 naar 18. Aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan en de wijziging is door de gemeente doorgevoerd in het LRK.
- In november 2021 heeft een onderzoek na registratie plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Pedagogisch beleid', 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang', 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' en 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'. Handhaving werd geadviseerd en gemeente Alkmaar heeft GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren naar deze tekortkomingen.
- In februari 2022 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden, naar aanleiding van de tekortkomingen die waren geconstateerd tijdens het onderzoek na registratie in november 2021. De tekortkomingen waren opgeheven. Aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan.

- In juli 2022 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang', 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers' en 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'. Handhaving werd geadviseerd. Gemeente Alkmaar heeft de houder een aanwijzing gestuurd en GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren naar de tekortkomingen op de voorwaarden binnen de items 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers' en 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'.
- In december 2022 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden, naar aanleiding van de tekortkomingen die waren geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek in juli 2022. De tekortkomingen binnen de items 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' waren opgeheven. Aan deze getoetste voorwaarden werd voldaan. De tekortkoming binnen het item 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker' was niet opgeheven. Aan deze getoetste voorwaarde werd niet voldaan, waarna een advies handhaving werd gegeven op deze niet herstelde tekortkoming.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl

Aanleiding onderzoek

GGD Hollands Noorden heeft van gemeente Alkmaar opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek (een documentenonderzoek) naar de tekortkoming die is geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van juli 2022 en niet hersteld was tijdens het nader onderzoek van december 2022.

Het onderzoek wordt uitgevoerd na verloop van de gegeven hersteltermijn, wat de gemeente telefonisch heeft besproken met de houder.

Het onderzoek

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder e-mailcontact gehad met de houder en heeft de houder een document toegestuurd, waarna een documentenonderzoek heeft plaatsgevonden. De bevindingen zijn besproken met de houder.

Conclusie

De tekortkoming op de voorwaarde is opgeheven.
Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Tijdens het nader onderzoek van december 2022 was de volgende voorwaarde niet opgegeven:

- De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

Kopie inspectierapport nader onderzoek van 15 december 2022:

"In het toegestuurd pedagogisch beleidsplan staat omtrent het aantal uren van de pedagogisch coach het volgende beschreven:

"Iedere pedagogische medewerker ontvangt minimaal 1 keer coaching per jaar. Het totale aantal coaching uren wordt jaarlijks op peildatum 1 Januari bepaald. We houden ons aan de wettelijke regel, namelijk dat er 10 uur coaching per FTE wordt gedaan."

Jaarlijks dient een urenberekening te worden gemaakt op basis van het fulltime-equivalent (FTE) voor het aantal uren dat coaching aan beroepskrachten geboden dient te worden op grond van de rekenregels, die als volgt is: (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers). Echter met bovenstaande beschrijving vanuit het pedagogisch beleidsplan heeft de houder niet concreet beschreven hoeveel FTE aanwezig is op de locatie.

Naar aanleiding van de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan heeft de toezichthouder aanvullende vragen gesteld bij de houder omtrent de urenberekening van de pedagogisch coach. Hiertoe heeft de houder een coachingsplan toegestuurd. Echter staat in dit coachingsplan een beschrijving over de manier waarop de coaching wordt vorm gegeven. Een ingevulde urenberekening voor de inzet van de pedagogisch coach over 2022 op grond van de rekenregels staat hierin niet opgenomen.

Vervolgens heeft de houder aangegeven dat geen andere documenten beschikbaar zijn omtrent de berekening van het aantal coachingsuren over 2022."

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Huidig nader onderzoek:

Binnen de gestelde termijn van gemeente Alkmaar heeft de toezichthouder het pedagogisch beleidsplan ontvangen. In dit pedagogisch beleidsplan staat een urenberekening opgenomen op basis van het fulltime-equivalent (FTE) voor het aantal uren dat coaching aan beroepskrachten geboden dient te worden op grond van de rekenregels. Deze urenberekening is gebaseerd op de uren aan coaching voor 2023.

De tekortkoming is verholpen. Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (E-mailcontact)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Klavertje 4, zonder versiedatum)
- Telefonisch- en e-mailcontact gemeente Alkmaar

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
<p>De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Buitenschoolse opvang klavertje 4
Vestigingsnummer KvK : 000049138219
Aantal kindplaatsen : 18

Gegevens houder

Naam houder : Lydia Johanna Maria van Veen Worm
KvK nummer : 82932263
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden
Adres : Postbus 9276
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer : 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw J. Oosterbaan - Van den Berg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Alkmaar
Adres : Postbus 53
Postcode en plaats : 1800 BC ALKMAAR

Planning

Datum inspectie : 08-02-2023
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 14-02-2023
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-02-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-02-2023
Openbaar maken inspectierapport : 15-02-2023