



Inspectierapport

Buitenschoolse opvang klavertje 4 (BSO)

Vondelstraat 31

1813 AA Alkmaar

Registratienummer 314888135

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Alkmaar
Datum inspectie:	26 september 2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08 oktober 2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat	11
Personeel en groepen	11
Veiligheid en gezondheid.....	11
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

De Rijksoverheid heeft eisen in de Wet kinderopvang opgesteld waaraan kinderopvangorganisaties zich moeten houden.

Indien blijkt dat niet geheel aan de gestelde eisen is voldaan, zal de toezichthouder het college van de betreffende gemeente via het inspectierapport adviseren te handhaven conform het handhavingsbeleid. De gemeente stelt hierna een schrijven naar de houder op. Hoe deze is opgesteld is afhankelijk van het gemeentelijk handhavingsbeleid.

De gemeente geeft vervolgens de toezichthouder van de GGD opdracht om een (onaangekondigd) nader onderzoek uit te voeren. Een nader onderzoek richt zich op de overtredingen die zijn geconstateerd tijdens het vorige onderzoek. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Buitenschoolse opvang (BSO) klavertje 4 is van een particuliere houder en gevestigd in een vrijstaand pand, gelegen in het Oosterhout stadspark op het terrein van een kinderbeoerderij. De BSO is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 18 kindplaatsen en biedt opvang in 1 basisgroep aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De locatie is van maandag tot en met vrijdag geopend en biedt voor- en naschoolse opvang van 07.30 uur tot 08.30 uur en vanaf 14.00 uur tot 18.00 uur. De BSO vangt kinderen op van de basisscholen: Adelbertus, Blekerskade, De Kring en Kennemerpoot. Tijdens vakantieperioden is de BSO de gehele dag geopend.

Inspectiegeschiedenis

Het LRK geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- In november 2021 heeft een onderzoek na registratie plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items: Pedagogisch beleid, Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang, Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires en Veiligheids- en gezondheidsbeleid. Handhaving werd geadviseerd en gemeente Alkmaar verzocht GGD Hollands Noorden een nader onderzoek uit te voeren naar deze tekortkomingen.
- In februari 2022 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden, naar aanleiding van de tekortkomingen die waren geconstateerd tijdens het onderzoek na registratie in november 2021. De tekortkomingen waren opgeheven. Aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In juli 2022 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items: Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang, Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers en Veiligheids- en gezondheidsbeleid. Handhaving werd geadviseerd. Gemeente Alkmaar verzocht de houder een aanwijzing en verzocht GGD Hollands Noorden een nader onderzoek uit te voeren naar de tekortkomingen op de voorwaarden binnen de items Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers en Veiligheids- en gezondheidsbeleid.

- In december 2022 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden, naar aanleiding van de tekortkomingen die waren geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek in juli 2022. De tekortkomingen binnen het item Veiligheids- en gezondheidsbeleid waren opgeheven. Aan deze getoetste voorwaarden werd voldaan. De tekortkoming binnen het item Inzet pedagogisch beleidsmedewerker was niet opgeheven. Aan deze getoetste voorwaarde werd niet voldaan, waarna een advies handhaving werd gegeven. Gemeente Alkmaar heeft contact gehad met de houder en GGD Hollands Noorden verzocht een tweede nader onderzoek uit te voeren naar deze tekortkoming.
- In februari 2023 heeft een tweede nader onderzoek plaatsgevonden, naar aanleiding van de tekortkoming binnen het item Inzet pedagogisch beleidsmedewerker die was geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van juli 2022 en tijdens het nader onderzoek van december 2022 niet was opgeheven. Tijdens dit nader onderzoek was de tekortkoming opgeheven. Aan de getoetste voorwaarde werd voldaan.
- In mei 2023 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. In eerste instantie werd niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan en werd een tekortkoming geconstateerd op een voorwaarde binnen het item Pedagogisch beleid. De houder maakte gebruik van het geboden herstel aanbod, waardoor binnen de herstelperiode van een week, alsnog aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In november 2023 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden. Wanneer bij herhaling tekortkomingen, aandachtspunten en/of signalen zich voordoen, worden kindercentra intensiever geïnspecteerd. In eerste instantie werd niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen het item Pedagogisch beleid. Waarna door de toezichthouder een herstel aanbod werd geboden, waarmee alsnog binnen de gestelde termijn van een week, aan deze voorwaarden werd voldaan.
- In maart 2024 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In juli 2024 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden naar aanleiding van een bij gemeente Alkmaar gemeld signaal. Gemeente Alkmaar verzocht GGD Hollands Noorden een onderzoek op locatie te verrichten. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items: Pedagogisch beleid, Opleidingseisen, Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs en Veiligheids- en gezondheidsbeleid. De toezichthouder adviseerde gemeente Alkmaar handhavend op te treden. GGD Hollands Noorden werd verzocht een nader onderzoek uit te voeren naar deze tekortkomingen.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl

Aanleiding onderzoek

GGD Hollands Noorden heeft van de gemeente opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek naar de tekortkomingen die zijn geconstateerd tijdens het incidenteel onderzoek van 25 juli 2024.

Het onderzoek wordt uitgevoerd na verloop van de gegeven hersteltermijn, welke staat genoemd in de aanwijzing die de gemeente heeft gestuurd naar de houder.

Het onderzoek

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten, BBL'er en de houder, tevens locatieverantwoordelijke/beroepskracht. Verder hebben observaties van de praktijk plaatsgevonden en zijn de nodige documenten beoordeeld. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en de houder.

Conclusie

De tekortkomingen op de voorwaarden zijn opgeheven. Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Tijdens het incidenteel onderzoek van 25 juli 2024 werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Kopie inspectierapport bovengenoemd onderzoek:

"Citaat pedagogisch beleid BSO Klavertje 4

Hierbij speelt een belangrijke rol van de pedagogische medewerkers, zij zorgen voor een veilige en prettige sfeer op de groep. Alle dagen staan er twee vaste pedagogische medewerkers en die worden ondersteund door een stagiaire. De stagiaire staat bovenmatig en heeft nooit de eindverantwoordelijkheid. De leiding en de stagiaires die bij ons werken zijn allemaal verplicht om een verklaring omtrent gedrag aan te vragen."

"Constatering en conclusie

Tijdens het locatiebezoek constateert de toezichthouder dat een BBL' er alleen werkzaam is op de groep en zorg draagt voor de opvang van 4 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De houder beschikt over een pedagogisch beleid. De houder draagt echter geen zorg dat op de locatie conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld."

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek is het pedagogisch beleidsplan opnieuw beoordeeld en actueel bevonden. De beschrijving over de inzet van de BBL'er staat tijdens dit onderzoek op dezelfde manier beschreven als tijdens het incidenteel onderzoek van juli 2024. Tevens is, uit gesprekken met beroepskrachten en de houder tevens beroepskracht, geconstateerd dat op de locatie, in de praktijk, conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld.

De tekortkoming is verholpen, aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (tevens beroepskracht)
- Gesprek locatieverantwoordelijke (houder)
- Gesprek anders namelijk: (BBL' er)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (praktijk, binnen- en buitenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO klavertje 4, geen versiedatum, ontvangen op 30 september 2024)
- Aanwijzing van de gemeente (2 september 2024)

Opleidingseisen

Tijdens het incidenteel onderzoek van 25 juli 2024 werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Kopie inspectierapport bovengenoemd onderzoek:

"Elke beroepskracht en pedagogisch beleidsmedewerker/coach dient een geldig diploma te hebben, zoals opgenomen in de meest recent aangevangen CAO.

De beroepskwalificaties van de beroepskracht die, fungeerde als achterwacht en op verzoek van de toezichthouder na 15 minuten arriveert op de locatie, zijn beoordeeld en voldoen aan de eisen. Echter constateert de toezichthouder bij aankomst op de locatie dat de werkzame BBL'er niet over een geldige beroepskwalificatie beschikt en alleen op de groep staat met 4 kinderen van 4 tot 13 jaar. Een houder dient een beroepskracht in te zetten die verantwoordelijk is voor de opvang van de kinderen. Een BBL'er is geen beroepskracht.

Conclusie

De BBL'er beschikt niet over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen CAO Kinderopvang."

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek zijn de beroepskwalificaties van alle beroepskrachten en andere werkzame personen vanaf 25 juli 2024 tot en met 26 september 2024 opgevraagd. Na beoordeling constateert de toezichthouder dat de werkzame beroepskrachten over geldige diploma's beschikken zoals opgenomen in de meest recent aangevangen CAO Kinderopvang. Zie ook het item Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs voor een toelichting op de inzet van de BBL'er.

De tekortkoming is verholpen, aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Tijdens het incidenteel onderzoek van 25 juli 2024 werd niet voldaan aan de volgende voorwaarden:

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit. Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

Kopie inspectierapport bovengenoemd onderzoek:

"De houder dient voldoende beroepskrachten in te zetten. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio (BKR) beoordeeld. De toezichthouder heeft de presentielijsten met breng- en haaltijden van de aanwezige kinderen en een overzicht van de ingezette beroepskrachten beoordeeld. Hieruit blijkt dat de verhouding van de ingezette en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de basisgroep niet conform de voorwaarden is.

Tijdens het inspectiebezoek was de feitelijke bezetting bij aankomst van de toezichthouder: 4 kinderen van 4 tot 13 jaar met 1 BBL'er.

15 minuten na aankomst van de toezichthouder was de feitelijke bezetting: 4 kinderen met 1 beroepskracht en 1 BBL'er.

Constateringen en conclusies

De toezichthouder constateert dat een BBL'er alleen op de groep staat. Hiermee is geen rekening gehouden met de inzet van de BBL'er waarbij deze voor 50 procent op het kindcentrum mag worden ingezet. Op het moment van het inspectiebezoek werd de BBL'er voor 100% ingezet. De houder zet hiermee niet overeenkomstig de voorwaarden in de meest recent aangevangen CAO Kinderopvang een BBL'er in. (besluit kwaliteit kinderopvang art. 16 lid 8).

Op het moment dat de BBL'er alleen met de kinderen aanwezig is wordt geen beroepskracht ingezet, waardoor niet wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Na deze constatering vraagt de toezichthouder aan de BBL'er om een gekwalificeerde beroepskracht/ achterwacht te bellen. Binnen 15 minuten is deze aanwezig. Een achterwacht dient bij een calamiteit binnen 15 minuten aanwezig te zijn. De toezichthouder belt de houder op haar vakantieadres om te melden dat de Wet kinderopvang overtreden wordt en dat de gekwalificeerde beroepskracht, welke fungeerde als achterwacht de hele dag op de locatie moet blijven én dat een BBL'er nooit alleen op de locatie aanwezig kan zijn omdat dan niet wordt voldaan aan de inzet van een BBL'er op een kindcentrum welke 50% mag zijn.

Tevens constateert de toezichthouder op de locatie, aan de hand van een beoordeling van het personeelsrooster van de zomervakantie, dat op tenminste 22 andere momenten de BBL'er alleen aanwezig is op de locatie. De BBL'er opent, of sluit de locatie alleen of fungeert tijdens bepaalde dagdelen als beroepskracht. Door deze werkwijze/inzet wordt op deze momenten dus ook niet voldaan aan de beroepskracht-kindratio en de inzet van de BBL'er.

Uit gesprekken met de aanwezige BBL'er en beroepskracht komt verder naar voren dat het feit dat, de BBL'er niet gekwalificeerd is en daarmee niet alleen op de locatie mag werken, is besproken tijdens een recente teamvergadering.

De houder was op de hoogte van de overtreding echter heeft de houder het rooster niet aangepast.

Uit email contact met een beroepskracht op 1 augustus 2024, komt naar voren dat het rooster is aangepast. De toezichthouder heeft het aangepaste rooster ontvangen.

Hieruit constateert de toezichthouder dat de BBL'er niet meer alleen wordt ingezet op de BSO."

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de aanwezige beroepskracht, BBL'er en de houder, tevens locatieverantwoordelijke en ook werkzaam als beroepskracht. Bij de locatieverantwoordelijke is het personeelsrooster van de inzet van de beroepskrachten, BBL'er en vrijwilligers en de presentielijsten van de kinderen over de periode van 25 juli tot en met 26 september 2024 opgevraagd en beoordeeld. Tijdens deze beoordeling heeft de toezichthouder geconstateerd dat in deze periode voldoende gekwalificeerde beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De inzet van de BBL'er vindt conform de CAO-voorwaarden Kinderopvang plaats, waarbij rekening wordt gehouden met de opleidingsfase waarin de BBL'er zich bevindt. De inzet van de BBL'er vindt overeenkomstig een begeleidingsplan plaats, waarmee schriftelijk is ingestemd door de BBL'er, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

De tekortkomingen zijn verholpen, aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (tevens beroepskracht)
- Gesprek locatieverantwoordelijke (houder)
- Gesprek anders namelijk: (BBL'er)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (praktijk, binnen- en buitenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO klavertje 4, geen versiedatum, ontvangen op 30 september 2024)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Arbeidsovereenkomst student(en)
- Vaststelling formatieve inzet student(en)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en)
- Opleidingsplan BBL (onderdeel van pedagogisch beleid)
- Presentielijst (periode 25 juli tot en met 26 september 2024)
- Personeelsrooster (periode 25 juli tot en met 26 september 2024)
- Notulen teamoverleg (12 juli en 2 september 2024, ontvangen op 1 oktober 2024)
- Inspectierapport (juli 2024)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het incidenteel onderzoek van 25 juli 2024 werd niet voldaan aan de volgende voorwaarden:

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Kopie inspectierapport bovengenoemd onderzoek:

"De houder dient een veiligheids- en gezondheidsbeleid te hebben opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Citaat veiligheids- en gezondheidsbeleid

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren een medewerker aanwezig is met een certificaat voor kinder EHBO. Binnen onze bso doe we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk. Toch is dit helaas niet altijd te voorkomen. Daarnaast kunnen zich altijd ook andere calamiteiten voordoen waardoor EHBO noodzakelijk is. Jaarlijks houden wij een controle op onze EHBO trommels die wij altijd bij ons hebben tijdens een uitje. Wij letten hierbij op de houdbaarheidsdatum en of er nog iets aangevuld moet worden."

De toezichthouder constateert, tijdens het locatiebezoek, dat de werkzame BBL' er niet over een geldig EHBO-certificaat beschikt.

Conclusie

De houder beschikt over een veiligheids- en gezondheidsbeleid, echter borgt de houder niet dat op de locatie conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. De houder heeft er niet voor gezorgd dat te allen tijde een volwassene aanwezig is met een geldig kinder-EHBO diploma. Het ontbreken van een geldig EHBO-certificaat bij de BBL'er kan mogelijk tot gevaarlijke situaties leiden."

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek is het veiligheids- en gezondheidsbeleid opnieuw beoordeeld en actueel bevonden. De beschrijving over de inzet van de BBL'er staat tijdens dit onderzoek op dezelfde manier beschreven als tijdens het incidenteel onderzoek van juli 2024. Tevens is, uit gesprekken met beroepskrachten en de houder/beroepskracht, geconstateerd dat op de locatie, in de praktijk, conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

EHBO- certificaten van beroepskrachten die, volgens het personeelsrooster van 25 juli tot en met 26 september 2024, werkzaam zijn geweest, zijn opgevraagd en beoordeeld en voldoen aan de gestelde eisen. Tevens constateert de toezichthouder na beoordeling van het opgevraagde personeelsrooster over de periode van 25 juli tot en met 26 september 2024, dat te allen tijde ten minste 1 volwassene aanwezig was met een geldig EHBO-certificaat.

De tekortkomingen zijn verholpen, aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (tevens beroepskracht)
- Gesprek locatieverantwoordelijke (houder)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (praktijk, binnen- en buitenruimte)
- EHBO certificaat (van beroepskrachten)
- Personeelsrooster (periode 25 juli tot en met 26 september 2024)
- Beleid veiligheid en gezondheid (BSO Klavertje 4, geen versiedatum, ontvangen op 30 september 2024)
- Huisregels/groepsregels
- Notulen teamoverleg (12 juli en 2 september 2024, ontvangen op 1 oktober 2024)
- Protocol (veiligheid en risico in de natuur, geen versiedatum, ontvangen op 30 september 2024)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Opleidingseisen
Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit. Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)
De inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalficeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Buitenschoolse opvang klavertje 4
Vestigingsnummer KvK : 000049138219
Aantal kindplaatsen : 18

Gegevens houder

Naam houder : Lydia Johanna Maria van Veen Worm
KvK nummer : 82932263
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden
Adres : Postbus 9276
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer : 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw P. Leter

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Alkmaar
Adres : Postbus 53
Postcode en plaats : 1800 BC ALKMAAR

Planning

Datum inspectie : 26-09-2024
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 08-10-2024
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-10-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-10-2024
Openbaar maken inspectierapport : 09-10-2024