



## Inspectierapport

Buitenschoolse opvang klavertje 4 (BSO)

Vondelstraat 31

1813 AA Alkmaar

Registratienummer 314888135

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Alkmaar
Datum inspectie:	22 februari 2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07 maart 2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	7
Veiligheid en gezondheid .....	12
Overzicht getoetste inspectie-items .....	15
Pedagogisch klimaat.....	15
Personeel en groepen .....	15
Veiligheid en gezondheid .....	16
Gegevens voorziening .....	17
Opvanggegevens .....	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD).....	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	17
Planning .....	18

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoepzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Indien blijkt dat niet geheel aan de gestelde eisen is voldaan, zal de toezichthouder het college van de betreffende gemeente via het inspectierapport adviseren te handhaven conform het handhavingsbeleid. De gemeente stelt hierna een schrijven naar de houder op. Hoe deze is opgesteld is afhankelijk van het gemeentelijk handhavingsbeleid.

De gemeente geeft vervolgens de toezichthouder van de GGD opdracht om een (onaangekondigd) nader onderzoek uit te voeren. Een nader onderzoek richt zich op de overtredingen die zijn geconstateerd tijdens het vorige onderzoek. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **De locatie**

Buitenschoolse opvang (BSO) Klavertje 4 is van een particuliere houder en gevestigd in een vrijstaand pand, gelegen in het Oosterhout stadspark op het terrein van een kinderboerderij. De BSO is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 18 kindplaatsen en biedt opvang in 1 basisgroep aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De locatie is van maandag tot en met vrijdag geopend en biedt voor- en naschoolse opvang. Tijdens vakantieperioden is de BSO de gehele dag geopend.

## **Inspectiegeschiedenis**

- In juli 2021 heeft een onderzoek voor registratie plaatsgevonden, naar aanleiding van een houderovername, waarbij de locatie een andere naam en een ander LRK-nummer kreeg. De BSO was hiervoor onderdeel was van Stichting Tree. Aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. De BSO is opgenomen in het LRK en in exploitatie sinds 15 augustus 2021.
- In september 2021 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden, naar aanleiding van een wijzigingsverzoek die de houder heeft ingediend bij gemeente Alkmaar om het aantal kindplaatsen te verhogen van 15 naar 18. Aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan en de wijziging is door de gemeente doorgevoerd in het LRK.
- In november 2021 heeft een onderzoek na registratie plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Pedagogisch beleid', 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang', 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' en 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'. Handhaving werd geadviseerd en gemeente Alkmaar heeft GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren naar deze tekortkomingen.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl)

#### Aanleiding onderzoek

GGD Hollands Noorden heeft van gemeente Alkmaar opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek naar de tekortkomingen die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek na registratie van 1 november 2021.

Het onderzoek wordt uitgevoerd na verloop van de gegeven hersteltermijn, welke staat genoemd in de aanwijzing die de gemeente heeft gestuurd naar de houder.

#### Het onderzoek

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskracht en de houder en er hebben observaties plaatsgevonden om de praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten opgevraagd en ingezien. De bevindingen zijn besproken met de beroepskracht en de houder.

#### Conclusie

De tekortkomingen op de voorwaarden 'Pedagogisch beleid', 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang', 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' en 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' zijn opgeheven.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

#### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Tijdens het onderzoek na registratie van november 2021 werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

#### Kopie inspectierapport onderzoek na registratie van 1 november 2021:

*"BSO Klavertje 4 biedt tijdens studiedagen en vakantieperioden hele dagopvang aan, waarbij de opvanglocatie minimaal 10 aaneengesloten uren opvang biedt. Hierdoor mogen op deze dagen gedurende maximaal 3 uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, de zogenoemde '3-uursafwijking'. In het pedagogisch beleidsplan dient een concrete beschrijving aanwezig te zijn van de tijden waarop afgeweken kan worden van de beroepskracht-kindratio (BKR), alsmede de tijden waarop niet hiervan afgeweken wordt. De inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de BKR kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.*

*In het pedagogisch beleidsplan van BSO Klavertje 4 staat een beschrijving opgenomen over de 3-uursafwijking. Beschreven staat:*

#### Citaat pedagogisch beleidsplan BSO Klavertje 4:

*"3-uurs regeling*

*De 3-uurs regeling houdt in dat er tijdens minimaal 10 uur aaneengesloten kinderopvang, maximaal 3 uur per dag afgeweken mag worden van de beroepskracht-kindratio. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. het bestuur kan minder pedagogisch medewerkers inzetten tijdens deze uren.*

*De groep bestaat uit 18 kinderen waar twee gediplomeerde pedagogische medewerkers op staan.*

*Tijdens vakanties en studiedagen mag een pedagogische medewerker alleen staan als er minder dan vijf kinderen zijn. de pedagogische medewerker wordt vaak ondersteund door een stagiaire. Als er een groep van 10 kinderen zijn mag de pedagogisch medewerker met ondersteuning van een stagiaire op de groep staan. Tijdens de vakantie periode staat in de ochtend een pedagogische medewerker van 07.30 uur tot 08.30 uur alleen op de groep (dit is mogelijk omdat de groep nog niet compleet is en er 10 kinderen aanwezig zijn) aan het einde van de dag sluiten we altijd samen af."*

*De toezichthouder heeft naar aanleiding van bovenstaande beschrijving, navraag bij de houder gedaan of in de praktijk gebruik wordt gemaakt van de 3-uursregeling. De houder heeft aangegeven dat hier tijdens studie- en vakantiedagen gebruik van gemaakt wordt. De houder heeft aangegeven dat op deze dagen het eerste uur van de opvang en tussen de middag tijdens pauze-tijden minder beroepskrachten ingezet kunnen worden dan nodig is op basis van het aantal kinderen."*

*Vanuit bovenstaande beschrijving in het pedagogisch beleidsplan is niet duidelijk en concreet beschreven wat de tijden zijn waarop afgeweken kan worden van de BKR. De tijden waarop afgeweken kan worden mogen per dag wisselen, echter niet per week."*

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

#### Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek is het pedagogisch beleidsplan opgevraagd en opnieuw beoordeeld.

In het pedagogisch beleidsplan staat tijdens dit onderzoek beschreven dat tijdens vakanties/ studiedagen, indien de BSO minimaal 10 aaneengesloten uren geopend is, een uur afgeweken kan worden van de beroepskracht-kindratio (BKR), voor de mogelijkheid tot pauze. Beschreven staat dat dit van 12.45 uur tot 13.15 uur en van 13.15 uur tot 13.45 uur is. Volgens de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan wordt aan het begin van de dag niet afgeweken van de BKR, omdat dan minder dan 10 kinderen aanwezig zijn en aan het eind van de dag wordt met 2 beroepskrachten afgesloten.

Het inspectiebezoek vond plaats in de voorjaarsvakantie, waardoor de BSO de gehele dag geopend was. De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek bij de beroepskracht navraag gedaan op welke momenten de 3-uursafwijking, ingezet kan worden. De beroepskracht heeft aangegeven dat zij de mogelijkheid heeft om pauze te houden, maar dat dit in de praktijk door de beroepskrachten niet genomen wordt. Volgens de beroepskracht blijven de beroepskrachten gedurende de gehele dag bij de kinderen op de BSO aanwezig en eten met de kinderen mee tijdens de eet- en drinkmomenten.

De houder heeft in een telefoongesprek met de toezichthouder ook aangegeven dat in de praktijk de beroepskrachten op de opvanglocatie blijven, waardoor de afwijking van de BKR meestal niet van toepassing is, maar wel de mogelijkheid aanwezig is.

De tekortkoming is verholpen, aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (Beroepskracht)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Klavertje 4, zonder versiedatum)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke structureel aanwezigen moet ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Tijdens het onderzoek na registratie van november 2021 werd niet voldaan aan de volgende voorwaarden:

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

#### Kopie inspectierapport onderzoek na registratie van 1 november 2021:

*"Tijdens het inspectiebezoek is een BBL-stagiaire werkzaam. Navraag leert dat deze BBL-stagiaire bij deze BSO werkzaam is vanaf 25 augustus 2021. Deze BBL-stagiaire blijkt tijdens het inspectiebezoek nog niet te staan ingeschreven in het PRK en gekoppeld te zijn aan de houder.*

*De houder heeft tijdens het inspectiebezoek een papieren Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) van de BBL-stagiaire getoond. Deze VOG is afgegeven op 13 september 2021. Door een storing bij Justis, kan de BBL-stagiaire op het moment van het inspectiebezoek niet ingeschreven en gekoppeld worden in het PRK. Echter vond deze storing vanaf 15 oktober 2021 plaats en had de BBL-stagiaire vooraf aan de werkzaamheden ingeschreven en gekoppeld kunnen worden in het PRK aan de houder. Deze storing was eind augustus nog niet aanwezig.*

*De toezichthouder heeft bij de houder aangegeven dat zolang de koppeling in het PRK niet gerealiseerd is, de BBL-stagiaire niet werkzaam mag zijn op de opvanglocatie. De houder heeft aangegeven dat de papieren VOG van de BBL-stagiaire ondertussen is verlopen en dat deze opnieuw moest worden aangevraagd."*

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

#### Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek heeft de toezichthouder tijdens het inspectiebezoek navraag gedaan bij de beroepskracht, welke werknemers werkzaam zijn bij deze BSO. Dit betrof de houder (tevens beroepskracht), 3 andere beroepskrachten en een BBL-stagiaire. Naar aanleiding hiervan is de koppeling van deze personen in het PRK bekeken. Alle genoemde structureel aanwezigen stonden ingeschreven en gekoppeld in het PRK aan de houder. Zo ook de BBL-stagiaire die tijdens het onderzoek na registratie van november 2021 niet ingeschreven en gekoppeld stond in het PRK.

De houder heeft tijdens een telefoongesprek met de toezichthouder dezelfde namen van structureel aanwezigen personen benoemd. De structureel aanwezigen personen stonden tevens weergegeven in de opgevraagde dienstroosters.

Aangezien een BBL-stagiaire tijdens het onderzoek na registratie van november 2021 werkzaam was op deze opvanglocatie, alvorens deze BBL-stagiaire was ingeschreven en gekoppeld werd aan de houder in het PRK, kan deze voorwaarde niet meer hersteld worden en is dit niet beoordeeld tijdens dit nader onderzoek.

Tijdens dit nader onderzoek zijn alle structureel aanwezigen personen ingeschreven en gekoppeld in het PRK aan de houder.

De tekortkoming is verholpen, aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

#### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het onderzoek na registratie van november 2021 werd niet voldaan aan de volgende voorwaarden:

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.



Kopie inspectierapport onderzoek na registratie van 1 november 2021:

*"Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting rond 14.30 uur, 14 kinderen van 4 tot en met 10 jaar met 1 beroepskracht en een BBL-stagiaire. Hierbij waren 2 kinderen aanwezig die een wendag hadden. Rond 14.50 uur werden deze wendkinderen opgehaald en waren op dat moment tot 15.10 uur 12 kinderen aanwezig van 4 tot en met 10 jaar met 1 beroepskracht en een BBL stagiaire.*

*Van 14.30 uur tot 15.10 uur was de houder, tevens beroepskracht, een aantal kinderen van school aan het halen. Hierdoor was de houder gedurende dit moment niet aanwezig en werkzaam op de BSO-locatie. Vanaf 15.10 uur is de houder terug op de opvanglocatie en was de feitelijke bezetting 15 kinderen van 4 tot met 10 jaar met 2 beroepskrachten en een BBL-stagiaire.*

*Om 15.45 uur gaat een beroepskracht met 6 kinderen naar de speeltuin. Op de BSO-locatie zijn gedurende dat moment 10 kinderen aanwezig met 1 beroepskracht en een BBL-stagiaire.*

*Tijdens het inspectiebezoek is gebleken dat gedurende de opvang, een BBL-stagiaire meerdere momenten formatief wordt ingezet. De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek bij de BBL-stagiaire navraag gedaan over welke opleiding de BBL-stagiaire volgt en in welk leerjaar zij van de opleiding zit. De BBL-stagiaire volgt de opleiding 'Pedagogisch medewerker kinderopvang' en zit in het eerste leerjaar van de opleiding. Dit heeft de houder ook bevestigd.*

*Over de formatieve inzet van een BBL-stagiaire staat het volgende in de CAO Kinderopvang opgenomen:*

*"Formatieve inzetbaarheid: fase 1 tot en met fase 2: Oplpend van 0% naar 100%.*

*De werkgever stelt de formatieve inzetbaarheid in fase 1 en fase 2 vast op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider en legt deze schriftelijk vast."*

*Naar aanleiding hiervan heeft de toezichthouder navraag gedaan bij de houder naar de fase van de opleiding waar de BBL-stagiaire zich in bevindt en het opgestelde opleidingsplan. De houder heeft aangegeven dat op dit moment nog niets schriftelijk staat vastgelegd aangaande de formatieve inzetbaarheid van de BBL-stagiaire. Hiertoe is niet duidelijk op basis waarvan de BBL-stagiaire formatief ingezet mag worden. Tevens is geen opbouw inzichtelijk van 0 naar 100%.*

*Daarnaast mag gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, bestaan uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Aangezien BSO Klavertje 4 opvang biedt aan 1 basisgroep in 1 basisgroepsruimte, kan de formatieve inzet van een BBL-stagiaire niet voldoen aan de eis dat deze voor maximaal uit een derde deel van het totaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat. In de praktijk betekent dit dat de BBL-stagiaire bij deze opvanglocatie enkel boventallig ingezet kan worden. Dit omdat bij de inzet van een derde beroepskracht volgens de BKR, de maximale groeps grootte van de basisgroep waar kinderen van 4 tot 13 jaar worden opgevangen, zou worden overschreden. In bovengenoemde situatie is de BBL-stagiaire op sommige momenten tijdens het inspectiebezoek voor 50% van het benodigde aantal beroepskrachten op het aantal aanwezige kinderen, ingezet. Dit is niet conform de eis die staat opgenomen in de CAO Kinderopvang.*

*Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder navraag gedaan of de werkwijze, aangaande de inzet van de BBL-stagiaire, vaker op deze manier plaatsvindt. Volgens de houder vindt dit vaker op de manier plaats zoals dit tijdens het inspectiebezoek plaatsvond. Vanuit de toegestuurde presentielijsten met bijhorende dienstroosters is niet zichtbaar of de BBL-stagiaire vaker formatief is ingezet. Op de dagen dat de BBL-stagiaire werkzaam is, zijn ook andere beroepskrachten werkzaam, waarmee aan de BKR kan worden voldaan."*

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

### Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek is de beroepskracht-kindratio (BKR) beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster. Daarnaast is de inzet van stagiaires beoordeeld.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting 9 kinderen in de leeftijd van 5 tot en met 9 jaar met 1 beroepskracht.

Het inspectiebezoek vond plaats tijdens de voorjaarsvakantie. Hierdoor werden geen kinderen vanaf de basisschool opgehaald. Navraag bij de beroepskracht leert dat alle aanwezige kinderen, aan het begin van de dag gebracht zijn en aan het eind van de dag opgehaald worden door de eigen ouders.

Daarnaast heeft de toezichthouder bij de beroepskracht en de houder navraag gedaan over de manier waarop haal- en brengmomenten tijdens schoolweken door de BSO momenteel wordt vormgegeven. De beroepskracht heeft aangegeven dat de kinderen die van de basisscholen komen die om 14.00 uur uit zijn, worden opgehaald door de beroepskrachten die de dag werkzaam zijn. De kinderen die van de basisschool komen die om 14.45 uur uit is, worden door de houder opgehaald en naar de BSO gebracht. Hierdoor kunnen de beroepskrachten bij de andere kinderen op de BSO blijven en zijn gedurende de opvang te allen tijde voldoende beroepskrachten werkzaam op het aantal aanwezige kinderen.

De houder heeft in een telefoongesprek met de toezichthouder, dezelfde werkwijze toegelicht. De houder heeft aangegeven dat op de meeste dagen een 'extra' beroepskracht wordt ingezet om kinderen op te kunnen halen en weg te kunnen brengen. Vanuit de toegestuurde dienstroosters was dit tevens zichtbaar. Enkel op de woensdagen is geen extra beroepskracht ingezet, omdat op deze dag geen kinderen opgehaald hoeven te worden van de basisschool die om 14.45 uur uit is.

Tot slot heeft de toezichthouder navraag gedaan bij de houder over de inzet van de aanwezige BBL-stagiaire. De houder heeft aangegeven dat de BBL-stagiaire boventallig wordt ingezet. Dit is tevens terug te zien in de dienstroosters.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de basisgroep is conform de voorwaarden.

De tekortkomingen zijn verholpen, aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (Beroepskracht)
- Observatie(s) (Binnen- en buitenruimte, praktijk)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd tijdens inspectiebezoek en n.a.v. ontvangen dienstroosters)
- Presentielijsten (Week 6 en 7 van 2022)
- Personeelsrooster (Week 6 en 7 van 2022)

## Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Tijdens het laatste onderzoek na registratie van november 2021 werd niet voldaan aan de volgende voorwaarden:

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

#### Kopie inspectierapport onderzoek na registratie van 1 november 2021:

*"In de groepsruimte is een verhoogd speelhuis met een vide aanwezig, welke te betreden is via een trap. Deze trap is aan de achterzijde open en hierbij is geen trapleuning aanwezig. Hierdoor is het risico aanwezig dat de kinderen via de achterzijde van de trap kunnen vallen. De vide wordt omheind door een hekwerk, waarbij de spijlen uit elkaar staan. Tijdens het inspectiebezoek was zichtbaar dat meerdere kinderen gedurende de opvangtijd tussen het hekwerk van de vide klimmen en vanaf de vide naar beneden springen op de grond in de groepsruimte.*

*Navraag bij de beroepskrachten leert dat hierover de afspraak geldt dat kinderen via de trap, de vide en het speelhuis, betreden en verlaten. Echter was dit niet zichtbaar in de praktijk en werden de kinderen tijdens het inspectiebezoek niet herinnerd aan deze afspraak.*

*In het veiligheids- en gezondheidsbeleid, staat het volgende beschreven over het vallen van hoogte:*

*"Een kind kan altijd ergens op klimmen en daar vanaf vallen, van een tafel, glijbaan, klimrek of boom. Kinderen zijn heel snel en je kan er niet altijd op tijd bij zijn. Kinderen zullen ook altijd experimenteren en klimmen op dingen die niet mogen. In veel gevallen weten de kinderen wel waar ze wel en niet op mogen klimmen en wordt dat ook altijd benadrukt. Maar het kan altijd zo zijn dat het kind te ver gaat en er op dat moment geen leider bij is en een arm/been breekt."*

12 van 18

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang nader onderzoek 22-02-2022

Buitenschoolse opvang klavertje 4 te Alkmaar

*Echter staat hierbij niets beschreven over het specifieke risico van de trap en de vide en wat de afspraken zijn over het gebruik hiervan."*

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek is het veiligheids- en gezondheidsbeleid opgevraagd en beoordeeld. Daarnaast heeft een inspectiebezoek plaatsgevonden om het gebruik van het speelhuis met trap en vide, in de praktijk te beoordelen.

Tijdens het inspectiebezoek is zichtbaar dat aan de vide versieringen zijn gehangen. Tijdens het inspectiebezoek betreden twee kinderen na elkaar de vide en het speelhuis via de trap. Het speelhuis wordt door deze kinderen ook weer verlaten via de trap.

Navraag bij de beroepskracht leert dat de afspraak geldt dat kinderen het speelhuis en de vide, via de trap betreden en verlaten. Kinderen worden hier volgens de beroepskracht aan herinnerd, indien anders wordt gedaan.

De houder heeft aangegeven dat de versiering die aan de vide is bevestigd, bewust is gedaan, zodat de kinderen minder gemakkelijk tussen het hekwerk van de vide klimmen en vanaf de vide naar beneden springen. Daarnaast heeft de houder aangegeven dat naar aanleiding van de constatering tijdens het vorige inspectiebezoek, zij met de kinderen om tafel is gegaan en de afspraken over het gebruik van de speelhuis, vide en de trap is besproken. De houder heeft aangegeven dat met de kinderen is besproken dat als zij willen klimmen, dit op het speeltoestel in de buitenruimte kan, maar niet is toegestaan bij het speelhuis. Volgens de houder worden deze afspraken regelmatig herhaald en worden kinderen hier aan herinnerd indien ander gedrag wordt vertoond.

In het toegestuurde veiligheids- en gezondheidsbeleid staat hierover het volgende beschreven:

*"Vallen van grote hoogte*

*Een kind kan altijd ergens op klimmen en daar vanaf vallen, van een tafel, glijbaan, speelhuisje (binnenruimte bso ) klimrek of boom. Kinderen zijn heel snel en je kan er niet altijd op tijd bij zijn. Kinderen zullen ook altijd experimenteren en klimmen op dingen die niet mogen. In veel gevallen weten de kinderen wel waar ze wel en niet op mogen klimmen en wordt dat ook altijd benadrukt. Maar het kan altijd zo zijn dat het kind te ver gaat en er op dat moment geen leider bij is en een arm/been breekt.*

*Speelhuisje binnenruimte*

*Als de kinderen in het speelhuisje spelen hebben wij regels opgesteld en dit bespreken wij regelmatig met de kinderen. Als de kinderen zich niet houden aan deze veiligheid regels worden de kinderen hierop aangesproken.*

*Regels speelhuisje:*

- *Kinderen mogen niet klimmen of van het huisje afspringen, het huisje betreden via de trap!*
- *De kinderen mogen elkaar niet duwen!*
- *In het huisje mogen maximaal 5 kinderen spelen. (2 kinderen op het balkon en 3 kinderen bij het keukentje )*

*Ouders krijgen bij de aanmelding een huiselijk reglement mee en hierin staat precies beschreven wat de kinderen wel en niet mogen. Wij vragen ook aan de ouders of ze dit thuis willen bespreken met hun kind. Deze regels bespreken wij ook samen met de kinderen op de groep zodat dat duidelijkheid bied."*

Hieruit blijkt dat de veiligheidsrisico's en de afspraken, beschreven staan in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Daarnaast wordt in de praktijk gehandeld conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De tekortkomingen zijn verholpen, aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (Beroepskracht)
- Observatie(s) (Binnen- en buitenruimte, praktijk)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (BSO Klavertje 4, zonder versiedatum)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.</p> <p>(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>b. de participerende ouder;</li><li>c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ul> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires</b>
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.</p> <p>Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p>

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Buitenschoolse opvang klavertje 4  
Vestigingsnummer KvK : 000049138219  
Aantal kindplaatsen : 18

### **Gegevens houder**

Naam houder : Lydia Johanna Maria van Veen Worm  
KvK nummer : 82932263  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Hollands Noorden  
Adres : Postbus 9276  
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar  
Telefoonnummer : 088-0100549  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw J. Oosterbaan - Van den Berg

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Alkmaar  
Adres : Postbus 53  
Postcode en plaats : 1800 BC ALKMAAR

**Planning**

Datum inspectie	: 22-02-2022
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Hoor en wederhoor	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 07-03-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-03-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 09-03-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 10-03-2022